

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2026**

Kính gửi: Đại hội đồng Cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) trân trọng báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2025

Năm 2025, kinh tế – xã hội thế giới tiếp tục đối mặt nhiều biến động, bất ổn do xung đột vũ trang, cạnh tranh chiến lược giữa các cường quốc, chiến tranh thuế quan, thiên tai và biến đổi khí hậu, làm gia tăng thách thức đối với an ninh năng lượng, an ninh lương thực toàn cầu. Tuy nhiên, một số yếu tố tích cực dần xuất hiện khi lạm phát tại nhiều quốc gia có xu hướng giảm, chính sách tiền tệ và tài khóa được nới lỏng nhằm hỗ trợ tăng trưởng, điều kiện tài chính cải thiện; đầu tư vào công nghệ mới, đặc biệt là trí tuệ nhân tạo (AI), trở thành động lực quan trọng nâng cao năng suất và năng lực cạnh tranh của các nền kinh tế.

Trong bối cảnh đó, nhiều tổ chức quốc tế điều chỉnh tăng dự báo tăng trưởng kinh tế toàn cầu năm 2025. IMF và EU dự báo tăng trưởng toàn cầu đạt khoảng 3,2% và 3,1%; Fitch Ratings dự báo 2,5%; OECD giữ nguyên mức 3,2%, dù nhìn chung vẫn thấp hơn mức tăng trưởng của năm 2024. Tại khu vực Đông Nam Á, Việt Nam được đánh giá là nền kinh tế có mức tăng trưởng cao nhất, dự báo đạt từ 6,2% đến 7,4%.

Ở trong nước, năm 2025 là năm cuối thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế – xã hội 5 năm 2021–2025, đồng thời triển khai mạnh mẽ cải cách tổ chức bộ máy, hoàn thiện thể chế và thúc đẩy chuyển đổi số. Mặc dù chịu tác động tiêu cực của thiên tai, mưa bão và biến đổi khí hậu, dưới sự lãnh đạo của Đảng và sự chỉ đạo quyết liệt, linh hoạt của Chính phủ, nền kinh tế Việt Nam vẫn duy trì ổn định vĩ mô, lạm phát được kiểm soát, các cân đối lớn được bảo đảm.

Kết quả, GDP năm 2025 ước tăng 8,02%, trong đó khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 3,78%; công nghiệp và xây dựng tăng 8,95%; dịch vụ tăng 8,62%. Chính sách tiền tệ được điều hành chủ động, lãi suất duy trì ở mức thấp, tín dụng tăng trưởng hợp lý, thị trường tài chính – tiền tệ cơ bản ổn định, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế và bảo đảm an sinh xã hội.

II. BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025

1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025:

Năm 2025 đánh dấu một năm nhiều chuyển biến tích cực và dấu ấn quan trọng của Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) trên cả phương diện tài chính, quản trị, phát triển mạng lưới và chuyển đổi số. VAB đã chính thức niêm yết cổ phiếu tại Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM (HOSE), qua đó nâng cao vị thế, uy tín và tính minh bạch trên thị trường vốn. Đồng thời, VAB được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận tăng vốn điều lệ lên 11.495 tỷ đồng, tạo nền tảng quan trọng để mở rộng quy mô hoạt động, tăng năng lực cạnh tranh và đáp ứng các yêu cầu an toàn theo chuẩn mực ngày càng cao.

Song song với việc củng cố nền tảng tài chính, VAB tiếp tục rà soát, điều chỉnh quy hoạch mạng lưới hoạt động thông qua việc khai trương địa điểm giao dịch Phòng Giao dịch Từ Sơn (Bắc Ninh) và Phòng Giao dịch Thủy Nguyên (Hải Phòng) trên cơ sở di dời PGD Cái Răng và PGD Phú An (thuộc chi nhánh Cần Thơ), góp phần gia tăng độ phủ, khai thác tiềm năng tại các khu vực kinh tế năng động, đồng thời nâng cao khả năng tiếp cận và phục vụ khách hàng doanh nghiệp, cá nhân trên địa bàn.

Năm 2025 cũng ghi nhận những bước tiến quan trọng trong lộ trình chuyển đổi số của VAB. Ngân hàng đã thực hiện chuyển đổi ứng dụng mobile banking từ VietABank EzMobile sang ứng dụng VietABank trên nền tảng ngân hàng số thế hệ mới, mang đến trải nghiệm hiện đại, thuận tiện và an toàn hơn cho khách hàng. Bên cạnh đó, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động vận hành đã góp phần nâng cao năng suất lao động, tối ưu quy trình và cải thiện chất lượng hoạt động toàn hệ thống.

Cùng với đó, VAB liên tục triển khai và ra mắt nhiều sản phẩm, chương trình ưu đãi hấp dẫn như miễn phí chuyển tiền quốc tế, sản phẩm “Tiết kiệm Đặc Lợi”, chương trình “Lãi suất vàng – Kinh doanh rộng ràng”, ... nhằm hỗ trợ khách hàng tối ưu chi phí và gia tăng hiệu quả kinh doanh. Đặc biệt, các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp được triển khai sâu rộng và thiết thực, tiêu biểu là việc ký kết Hợp đồng khung cho vay gián tiếp với Quỹ Phát triển Doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEDF), qua đó mở rộng cơ hội tiếp cận nguồn vốn ưu đãi cho cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa.

Bên cạnh những kết quả đạt được trong hoạt động kinh doanh, VAB cũng được ghi nhận qua nhiều danh hiệu và giải thưởng uy tín như: Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam năm 2025, Top 10 nhãn hiệu được yêu thích nhất năm 2025, Ngân hàng đồng hành cùng doanh nghiệp nhỏ và vừa tiêu biểu.

Các kết quả đạt được cụ thể như sau:

1.1. Các kết quả tài chính năm 2025

Kết quả hoạt động năm 2025 của VAB có sự tăng trưởng tốt về hiệu quả hoạt động và quy mô. Các chỉ số tài chính cải thiện so với năm trước, hoàn thành 5/6 chỉ tiêu tài chính do Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) giao tại Nghị quyết số 02/2025/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/4/2025 (Nghị quyết số 02). Cụ thể một số chỉ tiêu tài chính đạt được:

Đơn vị: tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2024	Thực hiện năm 2025	Kế hoạch năm 2025	% thực hiện kế hoạch năm 2025
1	Tổng tài sản	119.832	140.486	128.381	109,4%
2	Tiền gửi khách hàng và phát hành GTCG	92.434	104.039	101.007	103,0%
3	Dư nợ tín dụng (*)	79.916	88.742	88.110	100,7%
4	Lợi nhuận trước thuế	1.086	1.646	1.306	126,0%
5	Vốn điều lệ	5.400	8.164	11.582	70,5%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,37%	1,31%	<3%	Hoàn thành

(*) Kế hoạch Dư nợ tín dụng được điều chỉnh theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN giao tại công văn số 10699/NHNN-CSTT ngày 30/12/2024, số 6643/NHNN-CSTT ngày 31/7/2025.

- Lợi nhuận trước thuế đạt 1.646 tỷ đồng tăng 51,6% so với năm 2024 (tăng 560 tỷ đồng), đạt 126% kế hoạch được giao tại Nghị quyết số 02. Chỉ số lợi nhuận trước thuế/ vốn chủ sở hữu bình quân (ROE) đạt 17,3%.

- Tổng tài sản đạt 140.486 tỷ đồng, đạt 109,4% so kế hoạch năm 2025 được giao tại Nghị quyết số 02, tăng 17,2% so với năm 2024; Tiền gửi khách hàng và phát hành giấy tờ có giá (GTCG) đạt 104.039 tỷ đồng, đạt 103% kế hoạch, tăng 12,6% so năm trước; Dư nợ tín dụng đạt 88.742 tỷ đồng, tăng 11% so năm trước, sử dụng 100% hạn mức tín dụng do NHNN giao.

- Thực hiện nâng cao năng lực thẩm định tín dụng, tăng cường giám sát sử dụng vốn, đôn đốc thu hồi – xử lý nợ, nên nợ xấu tại VAB được kiểm soát ở mức 1.164 tỷ đồng, chiếm 1,31% dư nợ cho vay của VAB - đảm bảo tỷ lệ nợ xấu nội bảng dưới 3% theo quy định của NHNN. Tỷ lệ nợ xấu giảm nhẹ 6 điểm cơ bản so với năm 2024. Đồng thời, VAB đã thực hiện chuyển đổi hoạt động tín dụng theo hướng tập trung phát triển tín dụng các ngành nghề theo định hướng. Việc phân loại nợ, trích lập dự phòng và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tuân thủ theo quy định của Pháp luật (chi tiết theo Báo cáo tài chính đã được kiểm toán trình Đại hội đồng Cổ đông thông qua).

- Vốn chủ sở hữu của VAB đến ngày 31/12/2025 đạt 10.155 tỷ đồng, tăng 1.298 tỷ đồng so với năm 2024, tiếp tục củng cố nền tảng tài chính và nâng cao năng lực tự chủ vốn của Ngân hàng. Trong đó, vốn điều lệ đạt 8.164 tỷ đồng, tăng 2.764 tỷ đồng so với năm 2024. Trong năm 2025, VAB đã được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chấp thuận tăng vốn điều lệ lên mức 11.495 tỷ đồng thông qua triển khai 03 (ba) phương án tăng vốn điều lệ. Tuy nhiên, tính đến hết ngày 31/12/2025, VAB mới hoàn thành việc tăng vốn điều lệ lên 8.164 tỷ đồng thông qua phát hành cổ phiếu từ nguồn vốn chủ sở hữu, 02 (hai) phương án còn lại gồm phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu và phát hành cổ phiếu theo chương trình lựa chọn cho người lao động chưa được triển khai trong

năm 2025 do thị trường chứng khoán giai đoạn cuối năm diễn biến chưa thực sự thuận lợi, thanh khoản thị trường và giá trị giao dịch bình quân cổ phiếu ở mức chưa cao. Trên cơ sở đảm bảo quyền lợi tối đa cho cổ đông và lựa chọn thời điểm phát hành phù hợp, VAB chủ động chưa thực hiện hai phương án tăng vốn nêu trên trong năm 2025, đồng thời tiếp tục theo dõi sát diễn biến thị trường để triển khai khi điều kiện thuận lợi hơn.

- Vốn cấp 2: Trong năm 2025, nhằm tăng cường nguồn vốn cấp 2, nâng cao năng lực tài chính và đáp ứng các chỉ tiêu an toàn theo quy định, VAB đã triển khai phát hành 04 đợt trái phiếu theo cả hình thức phát hành ra công chúng và phát hành riêng lẻ, với tổng giá trị chào bán 1.300 tỷ đồng với tổng giá trị phát hành thành công đạt 991,63 tỷ đồng.

- Với các nỗ lực và kết quả tài chính đạt được năm 2025, VAB được tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế Fitch Ratings xếp hạng B+ “Triển vọng ổn định”.

- VAB tuân thủ giới hạn về các chỉ số an toàn hoạt động theo quy định của Pháp luật và NHNN.

1.2. Công tác Quản trị rủi ro

Hệ thống kiểm soát nội bộ ngày càng được hoàn thiện, đảm bảo nhận diện, ngăn ngừa và kịp thời xử lý các rủi ro phát sinh. Các chỉ số an toàn hoạt động Ngân hàng được kiểm soát thường xuyên và Ngân hàng tuân thủ đầy đủ các quy định của NHNN về chế độ báo cáo và thực hiện các chỉ tiêu an toàn vốn, về quản lý an toàn hoạt động và kiểm soát rủi ro trong kinh doanh.

VAB đã thực hiện rà soát, cập nhật hệ thống văn bản nội bộ phù hợp với thay đổi của Luật các TCTD 2024, Luật Đất đai 2024 và các Nghị định/ Thông tư hướng dẫn. Tiếp tục triển khai, áp dụng công cụ tính toán tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 và ICAAP đáp ứng yêu cầu của NHNN về việc áp dụng Basel 2; Hoàn thành xây dựng quy định liên quan đến quản lý tài sản, quy trình cấp tín dụng, Rà soát xử lý hồ sơ phần mềm cảnh báo giao dịch bất thường (có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, lừa đảo, vi phạm pháp luật), ...

1.3. Công tác nhân sự

Tính đến ngày 31/12/2025, tổng số nhân sự của VAB là 1.632 người, tăng 35 người so với cuối năm 2024 (1.597 người), đáp ứng yêu cầu mở rộng hoạt động kinh doanh và phát triển mạng lưới. Trong năm, Ngân hàng tiếp tục đa dạng hóa và mở rộng các kênh tuyển dụng nhằm thu hút nguồn nhân lực có chất lượng, phù hợp với định hướng phát triển bền vững.

Song song với công tác tuyển dụng, VAB đẩy mạnh đào tạo nghiệp vụ chuyên môn và kỹ năng mềm cho cả cán bộ nhân viên tân tuyển và nhân sự hiện hữu; tăng cường truyền thông và quán triệt thực hiện Chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp, văn hóa ứng xử của VAB, góp phần xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, kỷ cương và đoàn kết.

Ngân hàng cũng tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung nhiều quy chế quan trọng như Quy chế tổ chức và hoạt động của VAB, Quy chế đánh giá nhân sự định kỳ, Quy chế

dân chủ cơ sở, Quy chế cấp bậc chức danh, đảm bảo phù hợp với thực tiễn hoạt động và quy định pháp luật hiện hành. Đồng thời, VAB điều chỉnh chính sách tiền lương gắn với hiệu quả công việc; tiếp tục thực hiện cơ chế đánh giá, tăng lương định kỳ và duy trì các chính sách phúc lợi thường niên, qua đó nâng cao động lực làm việc và sự gắn kết của người lao động.

Bên cạnh đó, chương trình quy hoạch và phát triển nguồn nhân lực kế nhiệm như VAB NextGen và Talent Pool tiếp tục được duy trì và triển khai bài bản, tạo nguồn cán bộ quản lý tiềm năng, đáp ứng yêu cầu phát triển lâu dài của Ngân hàng.

1.4. Công nghệ thông tin và chuyển đổi số

Trong năm 2025, thực hiện Chiến lược phát triển công nghệ thông tin đến năm 2025 – định hướng đến năm 2030, VAB tiếp tục ưu tiên đầu tư, nâng cấp và hoàn thiện hạ tầng công nghệ nhằm nâng cao hiệu suất vận hành, đảm bảo ổn định hệ thống và tăng cường khả năng mở rộng linh hoạt theo nhu cầu phát triển của Ngân hàng. Việc ứng dụng các nền tảng công nghệ tiên tiến giúp VAB xử lý giao dịch nhanh hơn, chính xác hơn, tăng cường an toàn – bảo mật, đồng thời tuân thủ chặt chẽ các quy định về phòng, chống rửa tiền. Đây là nền tảng quan trọng để VAB đa dạng hóa sản phẩm, phát triển các kênh dịch vụ mới và nâng cao năng lực cạnh tranh trên thị trường ngân hàng số.

Trong lĩnh vực dịch vụ ngân hàng số, VAB đã chuyển đổi thành công ứng dụng mobile banking từ VietABank EzMobile sang ứng dụng VietABank thế hệ mới, mang lại trải nghiệm hiện đại, thân thiện và hỗ trợ mạnh mẽ các nhu cầu thanh toán dịch vụ, mua sắm trực tuyến của khách hàng. Ngân hàng cũng đẩy mạnh khai thác các sản phẩm tài khoản số đẹp, tài khoản tự chọn 8 số và tài khoản nickname; xây dựng chức năng cấp lại mật khẩu trực tuyến trên nền tảng ngân hàng số, góp phần gia tăng mức độ bảo mật và đảm bảo quyền lợi hợp pháp của khách hàng.

Song song đó, VAB tiếp tục triển khai nhiều dự án công nghệ quan trọng như Dự án CDM, Dự án Omni dành cho khách hàng doanh nghiệp, Dự án xây dựng hệ sinh thái cho khách hàng là hộ kinh doanh – VAB EZSHOP, nhằm đáp ứng đa dạng nhu cầu giao dịch, quản lý tài chính và phát triển kinh doanh của khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

Trong hoạt động vận hành nội bộ, VAB tăng cường ứng dụng công nghệ số và tự động hóa, bao gồm phát triển các ứng dụng quản lý nhân sự và đào tạo trực tuyến; nâng cấp chương trình quản lý trình duyệt nội bộ qua iBPM; triển khai hệ thống phê duyệt và quản lý hồ sơ tín dụng iLOS; áp dụng giải pháp xác thực khách hàng và thu thập sinh trắc học; đồng thời nâng cấp hệ thống phòng chống rửa tiền (AML) nhằm tăng cường hiệu quả kiểm soát rủi ro và tuân thủ pháp lý.

1.5. Mạng lưới hoạt động của VAB, truyền thông thương hiệu và hoạt động cộng đồng

Năm 2025, VAB tập trung quy hoạch lại mạng lưới kinh doanh, hoàn thành di dời trụ sở 6 Đơn vị kinh doanh (trong đó bao gồm di dời các PGD chưa hiệu quả sang địa điểm mới tại Hải Phòng và Bắc Ninh), cải tạo, sửa chữa 46 Đơn vị kinh doanh. Đến 31/12/2025, mạng lưới hoạt động của VAB duy trì 98 điểm gồm Trụ sở chính, 24 Chi nhánh và 73 Phòng Giao dịch.

(i) Hình ảnh, nhận diện thương hiệu:

Trong năm 2025, nhận diện thương hiệu tại mặt tiền và quầy giao dịch của các địa điểm kinh doanh được nâng cấp, đồng bộ theo tiêu chuẩn mới; đồng thời Ngân hàng thường xuyên rà soát, đánh giá hiệu quả hoạt động và cơ sở vật chất nhằm kịp thời di dời, cải tạo, sửa chữa, đảm bảo đáp ứng yêu cầu kinh doanh và phục vụ khách hàng tốt nhất.

(ii) Hoạt động truyền thông thương hiệu:

VAB điều chỉnh bộ nhận diện theo hướng hiện đại, tối giản và số hóa, tăng cường tính nhất quán và khả năng ghi nhớ thương hiệu; đẩy mạnh các hoạt động marketing gắn kết cộng đồng, triển khai chương trình trách nhiệm xã hội (CSR) nhằm nâng cao hình ảnh và tạo sự gắn bó lâu dài với khách hàng; đồng thời chú trọng xây dựng văn hóa doanh nghiệp thông qua các chương trình truyền thông nội bộ và hướng đến khách hàng, đưa thương hiệu và văn hóa VAB đến gần hơn với công chúng.

(iii) Trách nhiệm với cộng đồng:

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VAB tích cực tổ chức ngày hội hiến máu với sự tham gia của đông đảo CBNV, triển khai các chương trình thiện nguyện tại địa bàn có đơn vị kinh doanh; đồng thời chủ động thực hiện nhiều giải pháp hỗ trợ khách hàng, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME), thông qua các chương trình ưu đãi lãi suất, gói tín dụng phù hợp và chính sách đồng hành nhằm góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh và phát triển bền vững.

1.6. Kết quả giám sát của Hội đồng Quản trị đối với Ban Điều hành

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Điều hành (BDH) được thực hiện theo Quy chế quản trị nội bộ của VAB. HĐQT đánh giá cao kết quả và nỗ lực của Ban Điều hành trong năm 2025, cụ thể:

- HĐQT giám sát các hoạt động của Ban Điều hành thông qua các cuộc họp giao ban hàng tháng, họp định kỳ hàng quý của HĐQT và có ý kiến đánh giá, chỉ đạo sát sao đối với các hoạt động của Ngân hàng. Trên cơ sở đó, Ban Điều hành đã tổ chức, triển khai tốt các nội dung định hướng của HĐQT. Kết quả kinh doanh năm 2025 hoàn thành 5/6 chỉ tiêu được giao: Tổng tài sản, huy động, dư nợ tín dụng, lợi nhuận trước thuế vượt kế hoạch.

- Ban Điều hành đã tuân thủ các quy định Luật các Tổ chức tín dụng, Điều lệ VAB, Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các Nghị quyết của HĐQT trong việc chỉ đạo, quản lý, điều hành hoạt động của VAB.

- Hệ thống quản trị rủi ro và vận hành được củng cố đồng bộ, đảm bảo an toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động.

- Nguồn nhân lực được tuyển dụng, đào tạo phù hợp với nhu cầu phát triển, các chương trình phúc lợi được triển khai hiệu quả, góp phần giữ chân và phát triển đội ngũ nhân sự nòng cốt.

- Hệ thống công nghệ thông tin được đầu tư, nâng cấp và vận hành an toàn, đáp ứng kịp thời yêu cầu hoạt động và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

- Cơ sở vật chất và mạng lưới điểm giao dịch được cải tạo, hoàn thiện, góp phần nâng cao hình ảnh nhận diện thương hiệu VAB và tạo dựng niềm tin cho khách hàng trong quá trình giao dịch.

1.7. Báo cáo giao dịch với công ty con, người có liên quan của VAB

Năm 2025, VAB có phát sinh giao dịch với người có liên quan và đã tuân thủ quy định thực hiện công bố thông tin theo quy định pháp luật. (Chi tiết giao dịch được báo cáo tại Báo cáo tình hình quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á năm 2025 và được công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của VAB).

1.8. Về công khai thông tin theo quy định của Luật các Tổ chức tín dụng:

- VAB tuân thủ, thực hiện đảm bảo công khai thông tin của Thành viên HĐQT, thành viên BKS, Tổng Giám đốc và các Phó Tổng Giám đốc theo quy định tại khoản 1 Điều 49 Luật Các TCTD. Đồng thời, người có liên quan đến những chức danh này được VAB kê khai và công bố thông tin tại Báo cáo tình hình quản trị định kỳ trong năm 2025.

- Đối với cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ, VAB đã thực hiện công khai thông tin trên website của VAB và báo cáo NHNN theo quy định.

1.9. Triển khai Phương án cơ cấu lại VAB đến năm 2025

- Trên cơ sở định hướng xây dựng “Phương án cơ cấu lại VAB gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021–2025” được ĐHĐCĐ thường niên năm 2023 thông qua, VAB định kỳ hàng quý thực hiện báo cáo kết quả triển khai theo quy định và chỉ đạo của NHNN. Trong năm 2025, Ngân hàng đã chủ động tổ chức thực hiện PACCL, đảm bảo tuân thủ đầy đủ chế độ báo cáo quý/năm.

- Đến cuối năm 2025, VAB đã hoàn thành 7/10 mục tiêu cơ cấu lại. Cụ thể: Tổng tài sản đạt 109,43% kế hoạch; Dự nợ cấp tín dụng đạt 102,9% kế hoạch; Huy động vốn thị trường 1 đạt 103% kế hoạch; Vốn chủ sở hữu đạt 94,3% kế hoạch; Lợi nhuận trước thuế đạt 156,34% kế hoạch; Tỷ lệ nợ xấu nội bảng được kiểm soát dưới 3%. Ba (03) chỉ tiêu còn lại Ngân hàng tiếp tục tập trung thực hiện gồm: tăng vốn điều lệ; nâng tỷ trọng thu nhập từ hoạt động phi tín dụng trên tổng thu nhập; và cải thiện hệ số an toàn vốn (CAR).

1.10. Báo cáo công khai danh sách khách hàng là đối tượng theo Điều 135 Luật các tổ chức tín dụng

Theo quy định tại Điều 13 thông tư số 09/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024, VAB báo cáo ĐHĐCĐ về việc cho vay các đối tượng hạn chế cấp tín dụng theo quy định tại khoản 1 Điều 135 Luật Các tổ chức tín dụng tính đến thời điểm lấy số liệu để họp ĐHĐCĐ (ngày 31/12/2025) như sau:

a) Tổ chức kiểm toán, kiểm toán viên đang kiểm toán tại VAB; người ra quyết định thanh tra, thành viên Đoàn thanh tra, người giám sát hoạt động đoàn thanh tra đang thanh tra tại VAB; Kế toán trưởng của VAB; Cổ đông lớn, cổ đông sáng lập của VAB; Doanh nghiệp có một trong những đối tượng quy định tại khoản 1 Điều 134 của Luật Các tổ chức tín dụng sở hữu trên 10% vốn điều lệ của doanh nghiệp đó; Công ty con, công ty liên kết của VAB; Có phát sinh giao dịch và đã được VAB công bố thông tin theo quy định của pháp luật. (Chi tiết giao dịch được báo cáo tại Báo cáo tình hình quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á năm 2025 và được công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của VAB).

b) Người thẩm định, xét duyệt cấp tín dụng tại VAB (trừ trường hợp cấp tín dụng dưới hình thức phát hành thẻ tín dụng cho cá nhân): 34,2 tỷ đồng.

Tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng quy định tại các điểm a, b là 0,3% vốn tự có - không vượt quá 5% vốn tự có của VAB.

1.11. Báo cáo về phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm theo quy định của Luật các Tổ chức tín dụng năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 02/2025/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/4/2025 của Đại hội đồng Cổ đông thường niên Ngân hàng TMCP Việt Á năm 2025, Hội đồng Quản trị đã ban hành Nghị quyết số 178/2025/NQ-HĐQT ngày 13/6/2025 về việc thông qua “Phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng 2024”. Đồng thời, VAB đã ban hành Báo cáo số 179/2025/BC-HĐQT ngày 16/6/2025 gửi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc thông qua phương án nêu trên theo đúng quy định.

Theo đó, nội dung phương án gồm 04 (bốn) phần chính: (i) Thông tin, đánh giá về cơ cấu tổ chức và hoạt động kinh doanh của VAB; (ii) Thực trạng tài chính và hoạt động của VAB; (iii) Các biện pháp triển khai nhằm khắc phục từng trường hợp được can thiệp sớm theo quy định tại Khoản 1 Điều 156 Luật Các tổ chức tín dụng 2024, bao gồm các trường hợp: số lỗ lũy kế vượt quá 15% vốn điều lệ và các quỹ dự trữ đồng thời vi phạm tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu; xếp hạng dưới mức trung bình theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; vi phạm tỷ lệ khả năng chi trả trong 30 ngày liên tục; vi phạm tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu trong 06 tháng liên tục; hoặc bị rút tiền hàng loạt và có báo cáo gửi Ngân hàng Nhà nước; và (iv) Lộ trình, thời hạn thực hiện từng biện pháp khắc phục.

2. Hoạt động của Hội đồng Quản trị năm 2025

Thực hiện trách nhiệm của Hội đồng Quản trị, theo đó đảm bảo hoạt động của HĐQT và vai trò chỉ đạo, kiểm soát của HĐQT đối với Ban điều hành có hiệu quả, HĐQT xin báo cáo về kết quả hoạt động của HĐQT như sau:

2.1. Về công tác của Hội đồng Quản trị đã thực hiện

- HĐQT đã tổ chức họp định kỳ tháng, quý theo quy định của Luật các TCTD, Luật Doanh nghiệp, Điều lệ VAB; đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban, họp chuyên đề và

xin ý kiến bằng văn bản đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của HĐQT; ban hành các Nghị quyết, Quyết định, Thông báo chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng.

- HĐQT đã chỉ đạo, giám sát Ban Điều hành triển khai và thực hiện nghị quyết của ĐHĐCĐ tại cuộc họp thường niên 2025. HĐQT sẽ báo cáo Đại hội kỳ tiếp theo. Một số nội dung trọng yếu đã thực hiện trong năm 2025:

+ Đôn đốc Ban Điều hành quyết liệt triển khai kế hoạch kinh doanh hàng tháng, hàng quý để hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2025 đã được ĐHĐCĐ giao. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu tài chính tín dụng trọng yếu được trình bày tại phần “1.1 Các kết quả tài chính năm 2025” của báo cáo này.

+ Triển khai kế hoạch niêm yết chứng khoán VAB tại Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh: Chứng khoán VAB chính thức niêm yết tại Sở Giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HOSE) từ ngày 22/7/2025 theo Quyết định số 514/QĐ-SGDHCM v/v chấp thuận niêm yết cổ phiếu đối với Ngân hàng TMCP Việt Á, thông báo số 1268/TB-SGDHCM v/v niêm yết và ngày giao dịch đầu tiên.

+ Triển khai tăng vốn điều lệ theo NQ số 02/2025/NQ-ĐHĐCĐ ngày 26/4/2025: Hoàn thành tăng vốn điều lệ Đợt 1 năm 2025 theo Phương án phát hành cổ phiếu để tăng vốn điều lệ từ nguồn vốn chủ sở hữu. Đối với kế hoạch tăng vốn điều lệ đợt 2, VAB đã được NHNN chấp thuận kế hoạch tăng vốn điều lệ đợt 2 năm 2025 và đang thực hiện bổ sung hồ sơ, thủ tục, ý kiến của UBCK để xét cấp Giấy chứng nhận đăng ký chào bán cổ phiếu ra công chúng.

+ Triển khai kế hoạch niêm yết trái phiếu phát hành ra công chúng: VAB đã phát hành thành công 6.916.305 trái phiếu ra công chúng với tổng giá trị theo mệnh giá là 691.630.500.000 đồng (đạt 69,16% kế hoạch), tính đến ngày 31/12/2025 đã niêm yết 5.994.070 trái phiếu (đợt 1 và đợt 2) và triển khai thủ tục niêm yết 922.235 trái phiếu phát hành đợt 3 (đến ngày 26/01/2026, VAB đã niêm yết 6.916.305 trái phiếu).

+ Yêu cầu Ban Điều hành triển khai các giải pháp cân đối nguồn vốn phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng, đồng thời nâng cao các tỷ lệ an toàn và hiệu quả hoạt động của Ngân hàng.

+ Yêu cầu Ban Điều hành chỉ đạo và đôn đốc các khối kinh doanh, ĐVKD triển khai các nội dung HĐQT đã chỉ đạo về công tác tăng trưởng huy động tiền gửi không kỳ hạn (CASA); tối ưu hóa chi phí vốn (COF); đẩy mạnh công tác quản lý nợ, thu hồi và xử lý nợ; tăng tỷ trọng thu nhập từ hoạt động dịch vụ, tăng thu ngoài lãi trên tổng thu nhập nhằm phát triển bền vững.

+ Đa dạng hóa danh mục tín dụng gia tăng tỷ lệ cho vay khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ nhưng vẫn đảm bảo duy trì khẩu vị rủi ro thận trọng đồng thời nâng cao tỷ lệ biên lợi nhuận toàn Ngân hàng.

+ Triển khai các giải pháp, dự án công nghệ hỗ trợ hoạt động kinh doanh, quản trị, điều hành trong đó đặc biệt gia tăng hoạt động kinh doanh trên nền tảng Ngân hàng số, theo hướng khách hàng là trung tâm, tăng cường trải nghiệm của khách hàng.

+ Phát động chương trình thi đua trên toàn hệ thống; động viên CBNV tích cực tham gia các chương trình thi đua thúc đẩy kinh doanh, đóng góp sáng kiến đổi mới sáng tạo tại VAB;

+ Điều chỉnh mô hình tổ chức và hoạt động của VAB; kiện toàn bộ máy điều hành và đội ngũ quản lý cấp cao, bảo đảm cơ cấu tổ chức hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

+ Tiếp tục các đầu tư giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn công nghệ phòng tránh các rủi ro liên quan tới rủi ro trong lĩnh vực công nghệ thông tin; đầu tư phát triển mảng dịch vụ ngân hàng số, chuyển đổi số trong quản trị và vận hành của VAB.

+ HĐQT chỉ đạo, rà soát và cập nhật ~~nhất~~ các quy định mới của Pháp luật để sửa đổi/ ban hành các Quy chế, Quy định một cách kịp thời, đảm bảo hoạt động của VAB luôn tuân thủ quy định của Pháp luật.

- Năm 2025, Hội đồng Quản trị VAB có 07 thành viên; trong đó có 02 thành viên độc lập HĐQT, 01 thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, 01 thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc, 03 thành viên không phải là người điều hành. HĐQT đảm bảo cơ cấu thành phần tuân thủ quy định tại Điều 69, Điều 210 Luật Các TCTD.

- Thông qua các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc, HĐQT giám sát, chỉ đạo Ban Điều hành đối với các hoạt động trọng yếu như: chiến lược kinh doanh, phát triển nguồn nhân lực, định hướng phát triển tín dụng và công tác xử lý nợ... cũng như mọi hoạt động khác của ngân hàng. HĐQT có những quyết định, chỉ đạo thuộc thẩm quyền, hỗ trợ kịp thời cho công tác quản trị và kinh doanh nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc của VAB trong năm 2026.

2.2. Cơ cấu, tổ chức bộ máy của VAB

Cơ cấu tổ chức quản lý của VAB theo mô hình Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc; tuân thủ quy định tại khoản 1 Điều 40 của Luật các TCTD và điểm a khoản 1 Điều 137 Luật Doanh nghiệp. Bộ máy hoạt động của VAB gồm các đơn vị chức năng, tham mưu, giúp việc trực thuộc Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc. Quý III năm 2025, VAB đã rà soát, đánh giá và điều chỉnh bộ máy tổ chức, hoạt động thay thế Quyết định số 158/QĐ-HĐQT/17 ngày 01/11/2017, trong đó đặc biệt thành lập Khối Ngân hàng Đầu tư, chuyển đổi Trung tâm Thẻ và Ngân hàng số thành Trung tâm Dịch vụ Ngân hàng số, chuyển đổi phòng Quan hệ công chúng thành Phòng Truyền thông và Phát triển thương hiệu và trực thuộc Tổng Giám đốc nhằm mở rộng kinh doanh đối tác lớn trên thị trường tài chính quốc tế, tăng tốc độ chuyển đổi số, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, phát triển khách hàng trên môi trường số, đồng thời đôn đốc, chỉ đạo tiếp tục tinh gọn, hiệu quả, hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của VAB đáp ứng yêu cầu quản trị rủi ro.

2.3. Các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc HĐQT

VAB duy trì các hoạt động của Ủy ban, Hội đồng theo chuyên môn, chức năng quản lý và giám sát hoạt động an toàn cho ngân hàng. Hội đồng Quản trị VAB có các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc (Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Chiến lược,); các Ủy ban, Hội đồng có vai trò tham mưu, giúp HĐQT thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn cho HĐQT trong từng lĩnh vực.

Trong năm 2025, các Ủy ban đã thực hiện đầy đủ chức năng và hoàn thành tốt nhiệm vụ được quy định tại Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban. Các cuộc họp định kỳ được các Ủy ban của HĐQT tổ chức nhằm giúp HĐQT tăng cường chức năng quản lý, giám sát hoạt động của Ngân hàng.

2.4. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT

Các thành viên HĐQT: Ông Phương Thành Long, ông Phan Văn Tới, ông Trần Tiến Dũng, ông Nguyễn Hồng Hải, ông Nguyễn Văn Trọng đã thực hiện tốt vai trò thành viên HĐQT, hoàn thành các nhiệm vụ được HĐQT phân công phụ trách, quản lý, bao gồm nhiệm vụ tại các Ủy ban trực thuộc HĐQT.

Thành viên HĐQT độc lập: Ông Lê Hồng Phương, ông Thái Nguyễn Hoàng Nhã hoàn thành công việc được giao, đảm bảo tính độc lập của mình trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của ĐHCĐ và HĐQT.

2.5. Đánh giá của Thành viên HĐQT độc lập về hoạt động của HĐQT

HQĐT VAB năm 2025 đã thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với ĐHCĐ, đảm bảo vai trò chỉ đạo và kiểm soát có hiệu quả đối với BDH. Nội dung chi tiết được trình bày tại Phụ lục đính kèm - Báo cáo đánh giá của Thành viên độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT năm 2025).

2.6. Báo cáo về thù lao, chi phí hoạt động của HĐQT, BKS

Mức thù lao và thưởng năm 2025 của Thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Kiểm soát là: **11.244.287.000 đồng** (bằng chữ: *mười một tỷ, hai trăm bốn mươi tư triệu, hai trăm tám mươi bảy nghìn đồng*). Chi tiết thù lao, lương, thưởng và lợi ích khác của thành viên HĐQT, BKS đã được trình bày trong Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán, công bố trên website của VAB.

III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026

1. Dự báo kinh tế năm 2026.

Năm 2026, Quốc hội đặt mục tiêu tăng trưởng kinh tế từ 10% trở lên, GDP bình quân đầu người đạt 5.400–5.500 USD và kiểm soát lạm phát khoảng 4,5% nhằm tạo nền tảng ổn định cho tăng trưởng cao. Tỷ giá USD/VND được dự báo có thể tăng nhẹ 2,5–3% do áp lực ngoại tệ và chênh lệch lãi suất trong – ngoài nước, trong khi dòng vốn FDI tiếp tục duy trì tích cực, tập trung vào công nghệ cao, năng lượng xanh và logistics. Trong bối cảnh đó, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam định hướng điều hành chính sách

tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa; kiểm soát tăng trưởng tín dụng toàn ngành khoảng 15%, siết tín dụng bất động sản và quản lý chặt hạn mức tín dụng ngay từ quý I/2026.

Ngành ngân hàng được dự báo chịu áp lực gia tăng về vốn khi yêu cầu tăng cường bộ đệm vốn theo Thông tư 14 được triển khai, buộc các TCTD đẩy mạnh tăng vốn điều lệ nhằm cải thiện hệ số an toàn vốn (CAR), kiểm soát nợ xấu và lãi dự thu. Đồng thời, xu hướng dịch chuyển sang tín dụng tiêu dùng, SME và các lĩnh vực sản xuất – dịch vụ có dòng tiền bền vững sẽ rõ nét hơn. Chuyển đổi số, phát triển dữ liệu ngành, số hóa quy trình và tích hợp đa kênh thanh toán tiếp tục là trọng tâm chiến lược, đi kèm với việc gia tăng đầu tư cho an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và phòng chống gian lận trong môi trường số, qua đó nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng chống chịu rủi ro của hệ thống.

2. Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2026

Trên cơ sở những kết quả đạt được trong năm 2025, định hướng hoạt động năm 2026 của HĐQT sẽ tập trung vào các nội dung sau:

(i) Tổ chức, triển khai chương trình hành động của VAB trong năm 2026 trên cơ sở nghiên cứu, thực hiện các nội dung trọng tâm trong phạm vi của Tổ chức tín dụng theo Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 09/01/2026 của NHNN về triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2026, điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ, NHNN và Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 09/01/2026 của NHNN về đẩy mạnh chuyển đổi số và đảm bảo an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động Ngân hàng năm 2026; Chương trình phát triển bền vững tích hợp ESG, tăng trưởng xanh trong hoạt động Ngân hàng.

(ii) Bám sát kế hoạch kinh doanh năm 2026, tăng trưởng quy mô, khai thác nguồn vốn giá rẻ, mở rộng giao dịch với các định chế tài chính trong và ngoài nước, tăng tỷ trọng tiền gửi thanh toán, tiền gửi không kỳ hạn, đảm bảo hiệu quả tỷ lệ an toàn hoạt động Ngân hàng.

(iii) Tiếp tục thực hiện mục tiêu chuyển dịch cấp tín dụng cho khách hàng theo định hướng tập trung phân khúc khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp vừa và nhỏ trên cơ sở phân tích nhu cầu, cung cấp sản phẩm dịch vụ Ngân hàng, nâng cao trải nghiệm khách hàng và khai thác bán chéo/bán thêm các khách hàng là đối tác chiến lược của VAB.

(iv) Tăng cường ứng dụng công nghệ vào nâng cấp và phát triển sản phẩm – dịch vụ, phát triển hệ thống thanh toán: đẩy mạnh kênh giao dịch Ngân hàng hiện đại (hoàn thành golive nền tảng ứng dụng ngân hàng số Ommi Channel KHDN), triển khai các hình thức thanh toán mới, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng thông qua các chương trình quản trị con người, xây dựng văn hóa và nâng cao năng lực lãnh đạo của các cấp quản lý nhằm thúc đẩy kinh doanh, ... góp phần tăng trưởng thu nhập và dịch vụ của Ngân hàng.

(v) Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, số hóa hoạt động Ngân hàng phù hợp với hoạt động của VAB, từng bước hiện đại hóa hệ thống bán hàng và kênh phân phối, bước

đầu đáp ứng tăng trưởng đối với dịch vụ Ngân hàng tài chính cá nhân, khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ.

(vi) Chú trọng công tác quản lý chất lượng tín dụng, nâng cao năng lực quản trị rủi ro; kiểm soát, thu hồi và xử lý nợ xấu; ngăn ngừa, hạn chế tối đa nợ xấu mới phát sinh nhằm đảm bảo tỷ lệ nợ xấu đạt mức dưới 3% theo định hướng điều hành của NHNN.

(vii) Tiếp tục duy trì xếp hạng tín nhiệm quốc tế, đặt mục tiêu nâng tối thiểu một bậc xếp hạng tín nhiệm Fitch Rating so với năm trước, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh vốn trên thị trường 2 và Ngân hàng đầu tư, đẩy mạnh huy động vốn giá rẻ từ các tổ chức định chế tài chính nước ngoài.

(viii) Tổ chức thực hiện mục tiêu trước Quý III/2026 hoàn thành công tác quy hoạch lại mạng lưới Chi nhánh/ Phòng giao dịch, di chuyển địa điểm kinh doanh đáp ứng yêu cầu phát triển và phù hợp với quy định tại Thông tư 61/2025/TT-NHNN, Thông tư 32/2024/TT-NHNN.

(ix) Tối ưu chi phí hoạt động thường xuyên, quản lý chi tiêu hiệu quả, hợp lý đảm bảo phù hợp với nhu cầu phát triển kinh doanh của Ngân hàng trong năm 2026.

(x) Hoàn thành tăng vốn Điều lệ theo Phương án được Đại hội đồng Cổ đông thường niên thông qua.

(xi) Hoàn thành tái cơ cấu tổ chức hoạt động của Công ty TNHH MTV Quản lý Nợ và Khai thác Tài sản Ngân hàng TMCP Việt Á tuân thủ Thông tư 31/2025/TT-NHNN ngày 30/9/2025.

(xii) Rà soát kiện toàn bộ máy điều hành, hệ thống kiểm soát nội bộ, quy trình và quy định nội bộ theo quy định của Thông tư 83/2025/TT-NHNN ngày 31/12/2025; bổ sung và cơ cấu nguồn nhân lực hợp lý cho triển khai kinh doanh đặc biệt đối với nhân sự kinh doanh phù hợp định hướng cho vay của VAB; tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện cơ chế tiền lương và hiệu suất lao động, phát triển các chính sách đãi ngộ CBNV nhằm thu hút, đào tạo và giữ chân nhân tài.

(xiii) Tiếp tục nghiên cứu, đầu tư, hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin nhằm đáp ứng yêu cầu bảo mật thông tin, ứng dụng phát triển khách hàng và đẩy mạnh công tác báo cáo quản trị, phân tích kinh doanh.

(xiv) Tăng cường thực hiện các chương trình văn hóa đoàn thể gắn kết văn hóa doanh nghiệp.

(xv) Tăng cường công tác truyền thông, các chương trình gắn kết cộng đồng, từ đó nâng cao nhận diện thương hiệu, hình ảnh của VAB trong lòng khách hàng và cộng đồng.

(xvi) Một số chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2026:

Đvt: tỷ đồng, %

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2025	Kế hoạch năm 2026	Tỷ lệ tăng trưởng
1	Tổng tài sản	140.486	150.500	7,1%
2	Tiền gửi khách hàng và phát hành GTCG	104.039	115.441	11.0%

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2025	Kế hoạch năm 2026	Tỷ lệ tăng trưởng
3	Dư nợ tín dụng (*)	88.742	101.633	14,5%
4	Lợi nhuận trước thuế	1.646	1.945	18,2%
5	Vốn điều lệ	8.164	12.688	55,4%
6	Tỷ lệ nợ xấu	1,31%	<3%	

(*) Tăng trưởng tín dụng năm 2026 được điều chỉnh linh hoạt theo hạn mức tăng trưởng tín dụng năm 2026 được NHNN giao.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026. Với mục tiêu xây dựng VAB trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín và là sự lựa chọn của các đối tác và khách hàng. HĐQT, Ban Điều hành và toàn thể CBNV VAB cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các Quý Cổ đông.

Trân trọng báo cáo và kính trình Đại hội đồng Cổ đông thông qua. *Chole*

Nơi nhận: *ks*

- Quý Cổ đông;
- TV HĐQT, BKS;
- Lưu VP.HĐQT.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ *tu*
CHỦ TỊCH



Phuong Thanh Long
PHƯƠNG THÀNH LONG

PHỤ LỤC:

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Theo quy định tại Nghị định 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, Nghị định 245/2025/NĐCP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 155, thành viên độc lập Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 VAB về hoạt động của Hội đồng Quản trị (HĐQT) trong năm 2025 như sau:

I. Nhiệm vụ được HĐQT phân công trong năm 2025:

Trong năm qua, với tư cách là Thành viên Độc lập HĐQT của VAB, tôi đã thực hiện đầy đủ các quyền và nhiệm vụ theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, Điều lệ Ngân hàng và các quy chế quản trị nội bộ:

- Thành viên các Ủy ban tham mưu giúp việc cho HĐQT bao gồm: Ủy ban quản lý rủi ro, Ủy ban nhân sự, Ủy ban chiến lược, Hội đồng Thi đua khen thưởng, Hội đồng xử lý kỷ luật cấp 1, Ban chỉ đạo xây dựng Phương án cơ cấu lại VAB giai đoạn 2021-2025.
- Giám sát đối với lĩnh vực, Khối Quản trị nguồn nhân lực.
- Thực hiện chức năng giám sát của HĐQT nói chung và thành viên HĐQT độc lập nói riêng theo quy định tại Điều lệ, Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT và quy định nội bộ của VAB.

Trong các vai trò, nhiệm vụ được phân công; các tài liệu, thông tin được tiếp cận thành viên HĐQT độc lập đều thực hiện một cách cẩn trọng, độc lập, khách quan trên cơ sở tuân thủ nghiêm túc quy định liên quan của Pháp luật và các quy định nội bộ của VAB. Tham gia góp ý kiến trực tiếp và biểu quyết trực tiếp tại các cuộc họp của HĐQT, các cuộc họp giao ban định kỳ của HĐQT với BĐH, các Ủy ban, các cuộc họp có tham gia cũng như các ý kiến góp ý, tham mưu bằng văn bản theo từng lĩnh vực, nội dung được lấy ý kiến.

II. Ý kiến đánh giá của thành viên độc lập HĐQT trong năm 2025:

Trên cơ sở thực tế hoạt động của HĐQT năm 2025 cũng như trong phạm vi các tài liệu, thông tin được cung cấp; thành viên HĐQT độc lập có ý kiến đánh giá như sau:

- **Về cơ cấu tổ chức:** HĐQT đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ của VAB về số lượng, các thành viên HĐQT bao gồm các thành viên HĐQT độc lập được bầu đều được phê duyệt của NHNN về tiêu chuẩn, điều kiện.
- **Về cơ chế vận hành, hoạt động:** Năm 2025, HĐQT đã tổ chức 42 phiên họp HĐQT và lấy kiến bằng văn bản 183 với các nội dung mang tính định hướng, chiến lược; thông qua các giao dịch với người có liên quan; xem xét các vấn đề thuộc thẩm quyền HĐQT. Các phiên họp HĐQT, các nội dung lấy ý kiến bằng văn bản đều đảm bảo tuân thủ trình tự, thủ tục

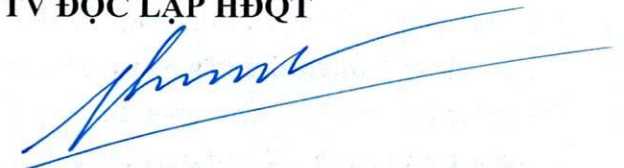
theo quy định tại Điều lệ và quy định nội bộ có liên quan. Tại các cuộc họp HĐQT, các thành viên HĐQT theo chức năng cũng như nhiệm vụ được phân công đều chủ động, tích cực thảo luận các đề xuất, đặt các câu hỏi chất vấn, góp ý, phân tích một cách tổng thể tình hình kinh tế vĩ mô, các tác động đến hoạt động ngân hàng nói chung cũng như nội tại hoạt động của VAB để có những điều chỉnh, định hướng phù hợp hướng tới mục tiêu hoạt động an toàn, hiệu quả cho VAB. HĐQT đã thành lập các Ủy ban là Ủy ban Nhân sự, Ủy ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Chiến lược với đầy đủ quy định về tổ chức hoạt động phù hợp với quy định pháp luật và nhu cầu thực tế của VAB để thực hiện vai trò tham mưu cho HĐQT với các vấn đề liên quan.

- **Về kết quả công tác quản trị và giám sát:** HĐQT đã thực hiện chỉ đạo, giám sát Tổng giám đốc, Ban điều hành triển khai các chỉ tiêu kinh doanh năm 2025 đã được ĐHĐCĐ thông qua. Kết quả năm 2025, VAB đã đạt vượt kế hoạch với 3 chỉ tiêu quy mô (tổng tài sản, tăng trưởng cho vay khách hàng, tiền gửi khách hàng (bao gồm giấy tờ có giá), và lợi nhuận trước thuế đạt 124%. HĐQT đã ban hành 216 Nghị quyết về các nội dung thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT, định hướng cho hoạt động chung của ngân hàng. Đặc biệt, trong năm HĐQT đã chỉ đạo sửa đổi, bổ sung và ban hành nhiều chính sách, quy định liên quan đến tổ chức, quản trị và hoạt động của VAB đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, của NHNN, kịp thời đáp ứng yêu cầu quản trị điều hành, quản lý rủi ro và thúc đẩy kinh doanh. Các báo cáo của Ban kiểm soát và vấn đề nêu trong báo cáo đều được HĐQT xem xét cẩn trọng và chỉ đạo để tăng cường giám sát rủi ro và đảm bảo tuân thủ trong hoạt động của Ngân hàng.

Kết luận: Trong năm 2025, HĐQT VAB đã thực hiện đầy đủ trách nhiệm theo quy định pháp luật, Điều lệ VAB, thực hiện đúng vai trò chỉ đạo và giám sát có hiệu quả đối với Tổng giám đốc, Ban điều hành trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu mà ĐHĐCĐ thông qua.

Trân trọng cảm ơn!

TV ĐỘC LẬP HĐQT



Lê Hồng Phương

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á

Theo quy định tại Nghị định 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ về Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán, Nghị định 245/2025/NĐCP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 155, thành viên độc lập Hội đồng Quản trị Ngân hàng TMCP Việt Á (VAB) báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2026 VAB về hoạt động của Hội đồng Quản trị (HĐQT) trong năm 2025 như sau:

I. Hoạt động của thành viên HĐQT độc lập:

Trong năm qua, với tư cách là Thành viên Độc lập HĐQT của VAB, tôi đã thực hiện đầy đủ các quyền và nhiệm vụ theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, Điều lệ Ngân hàng và các quy chế quản trị nội bộ:

- Tham dự họp: Tôi đã tham gia 27/27 phiên họp HĐQT định kỳ cũng như các phiên họp đột xuất, đóng góp ý kiến khách quan vào các quyết sách của VAB.
- Tham gia ý kiến/biểu quyết thông qua phê duyệt việc ban hành quy chế, chính sách thuộc thẩm quyền của HĐQT.
- Tham gia các chương trình, hoạt động của VAB và thực hiện các công việc khác theo phân công của HĐQT.
- Tính độc lập: Tôi xác nhận không có xung đột lợi ích, không có giao dịch cá nhân với Ngân hàng và các bên liên quan gây ảnh hưởng đến tính khách quan trong việc ra quyết định, tuân thủ các điều kiện quy định tại Điều 64 Luật Các tổ chức tín dụng 2024

II. Ý kiến đánh giá của thành viên độc lập HĐQT trong năm 2025:

2.1 Về cơ cấu tổ chức:

ĐHĐCĐ thường niên năm 2025 đã bầu bổ sung 2 thành viên, nâng tổng số lượng thành viên HĐQT là 7 (trong đó có 2 thành viên độc lập). Cơ cấu tổ chức HĐQT VAB đảm bảo tuân thủ theo điều lệ và quy định pháp luật về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện các thành viên HĐQT.

2.2 Đánh giá về hoạt động của HĐQT và giám sát Ban Điều hành

Về cơ chế vận hành hoạt động: Trong năm 2025, HĐQT đã tổ chức các phiên họp tập trung và không tập trung qua hình thức xin ý kiến bằng văn bản để chỉ đạo, thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền, nhiệm vụ của HĐQT theo quy định nội bộ của VAB và quy định Pháp luật. Các phiên họp được tổ chức theo quy định với đầy đủ các thành viên. Kết thúc phiên họp, HĐQT ban hành Biên bản/Nghị Quyết để tổ chức triển khai thực hiện.

Về kết quả giám sát Tổng Giám đốc và người điều hành khác: TGD và Ban Điều hành đã tuân thủ nghiêm túc các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn theo quy định của NHNN và Nghị quyết của HĐQT. Không phát hiện trường hợp Ban Điều hành lạm quyền hoặc ra quyết định vượt thẩm quyền được giao.

2.3 Kết quả giám sát lĩnh vực được phân công:

Với nhiệm vụ trọng tâm là giám sát mảng công nghệ, tôi tập trung vào các nội dung sau:

Giám sát tiến độ các Dự án đầu tư Công nghệ trọng điểm

- Dự án chiến lược: Đánh giá định kỳ tiến độ triển khai các dự án CNTT của VAB.
- Hiệu quả đầu tư: Giám sát việc sử dụng ngân sách đầu tư công nghệ, đảm bảo các chi phí được phê duyệt đúng quy trình và tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn của cổ đông.

Giám sát An toàn hệ thống và Bảo mật dữ liệu

- Tuân thủ quy định: Kiểm tra việc thực thi các quy định về an toàn hệ thống thông tin theo các quy định của Ngân hàng Nhà nước.
- Quản trị rủi ro công nghệ: Đánh giá tính sẵn sàng của các phương án dự phòng (DRS), phòng chống tấn công mạng và bảo vệ dữ liệu khách hàng. Tôi đã thúc đẩy việc rà soát định kỳ hệ thống để đảm bảo tính liên tục trong kinh doanh.

Chuyển đổi số và Trải nghiệm khách hàng

- Mô hình dịch vụ mới: Giám sát việc triển khai các mô hình giao dịch tự động, thông minh nhằm tăng năng suất lao động và giảm chi phí vận hành tại chi nhánh.
- Chiến lược dữ liệu: Đóng góp ý kiến vào lộ trình xây dựng trực dữ liệu tập trung, hỗ trợ mục tiêu trở thành ngân hàng dẫn đầu về trải nghiệm số vào năm 2030.

III. Kiến nghị và định hướng cho năm 2026:

Để nâng cao năng lực cạnh tranh, tối ưu hiệu quả hoạt động và đảm bảo phát triển bền vững trong bối cảnh chuyển đổi số mạnh mẽ của ngành ngân hàng, tôi kiến nghị như sau:

3.1 Hoàn thiện nền tảng dữ liệu và thúc đẩy ứng dụng phân tích, trí tuệ nhân tạo

Đề nghị Ngân hàng đẩy nhanh lộ trình xây dựng nền tảng dữ liệu tập trung, đồng thời thiết lập khung quản trị dữ liệu (Data Governance) ở cấp toàn Ngân hàng, bao gồm phân định rõ trách nhiệm sở hữu dữ liệu, tiêu chuẩn chất lượng dữ liệu và cơ chế kiểm soát.

Trên nền tảng đó, từng bước triển khai các ứng dụng phân tích dữ liệu nâng cao và trí tuệ nhân tạo (AI) trong các lĩnh vực trọng yếu như chấm điểm tín dụng, phát hiện gian lận, cá nhân hóa sản phẩm dịch vụ và tối ưu hóa vận hành.

3.2 Tăng cường quản trị rủi ro công nghệ và an ninh thông tin ở cấp HĐQT

Trong bối cảnh rủi ro an ninh mạng ngày càng gia tăng, đề nghị HĐQT xem xét thiết lập cơ chế quản trị rủi ro công nghệ và an ninh thông tin ở cấp chiến lược, bao gồm:

Xây dựng khung quản trị rủi ro công nghệ (Cyber Risk Framework) gắn với khẩu vị rủi ro của Ngân hàng.

Thiết lập hệ thống báo cáo định kỳ về rủi ro công nghệ và an ninh mạng tới HĐQT

Tăng cường đầu tư vào các giải pháp bảo mật tiên tiến, đồng thời thường xuyên kiểm tra, diễn tập các kịch bản ứng phó sự cố nhằm đảm bảo tính liên tục trong hoạt động

3.3 Thúc đẩy các mô hình kinh doanh số và hệ sinh thái mở

Đề nghị Ngân hàng tiếp tục nghiên cứu, triển khai các mô hình kinh doanh số mới, bao gồm phát triển nền tảng API, Open Banking và hợp tác với các đối tác trong hệ sinh thái nhằm mở

rộng tệp khách hàng và gia tăng nguồn thu ngoài lãi. Việc xây dựng hệ sinh thái số cần được thực hiện có chọn lọc, gắn với chiến lược dài hạn và năng lực cốt lõi của Ngân hàng.

3.4 Nâng cao hiệu quả đầu tư công nghệ gắn với mục tiêu kinh doanh

Đề nghị HĐQT chỉ đạo xây dựng cơ chế đánh giá hiệu quả đầu tư công nghệ trên cơ sở gắn chặt với các chỉ tiêu kinh doanh cụ thể (như tăng trưởng khách hàng số, CASA, tỷ lệ chi phí/thu nhập – CIR, năng suất lao động).

Các dự án công nghệ cần được thiết kế với mục tiêu đầu ra rõ ràng, có cơ chế đo lường định kỳ và đánh giá hậu kiểm nhằm đảm bảo tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn.

3.5 Tối ưu hóa chi phí công nghệ và chuẩn hóa kiến trúc hệ thống

Đề nghị Ngân hàng thực hiện rà soát tổng thể chi phí công nghệ, bao gồm chi phí đầu tư và chi phí vận hành, nhằm tối ưu hóa hiệu quả sử dụng nguồn lực.

Cần từng bước chuẩn hóa kiến trúc công nghệ, hạn chế tình trạng phân mảnh hệ thống, giảm phụ thuộc vào nhà cung cấp và nâng cao khả năng tích hợp, mở rộng trong tương lai.

Các kiến nghị nêu trên nhằm hướng tới mục tiêu nâng cao hiệu quả quản trị, tối ưu hóa nguồn lực đầu tư, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số một cách bền vững, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh và gia tăng giá trị cho cổ đông trong trung và dài hạn.

Kết luận: Tôi đánh giá cao nỗ lực của toàn hệ thống trong việc duy trì sự ổn định và thúc đẩy đổi mới sáng tạo. Hoạt động của HĐQT được tổ chức triển khai tuân thủ theo các quy định của Pháp luật hiện hành, điều lệ, quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT, chỉ đạo triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền. Tôi cam kết sẽ tiếp tục thực hiện vai trò giám sát độc lập một cách tận tâm để bảo vệ lợi ích cao nhất của quý Cổ đông.

Trân trọng cảm ơn!

TV ĐỘC LẬP HĐQT



Thái Nguyễn Hoàng Nhã